

UBND TỈNH HÀ TĨNH
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-NC₁

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2022

V/v xây dựng tiêu chí Hành chính
công trong xây dựng xã nông thôn
mới nâng cao, kiểu mẫu giai
đoạn 2022 - 2025

Kính gửi: Văn phòng Nông thôn mới tỉnh

Thực hiện Văn bản số 1317/UBND-NL5 ngày 24/3/2022 của UBND tỉnh về việc giao tham mưu, đề xuất các Bộ tiêu chí xây dựng nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025; Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn tiêu chí Hành chính công cho các xã trong xây dựng nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu, cụ thể như sau:

1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính

- Đã tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và áp dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Bố trí đủ các thiết bị (gồm mạng wifi, máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy) để cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ trực tiếp và trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã.

- Trong năm 2022 đảm bảo 40% hồ sơ TTHC được đính kèm kết quả giải quyết TTHC và 20% hồ sơ TTHC được số hóa đính kèm lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của đơn vị, giai đoạn 2023 - 2025 mỗi năm tăng tối thiểu 20% cho đến khi đạt tỷ lệ 100% đính kèm kết quả giải quyết TTHC và 80% số hóa TTHC để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Có trang bị ít nhất 01 bộ máy vi tính có kết nối mạng để phục vụ người dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu TTHC, mẫu đơn, tờ khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp xã được công khai theo đúng quy định theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Có dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên

Đã tổ chức triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 hoặc mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Trong năm đề nghị xét, công nhận về đích nông thôn mới nâng cao, tỷ lệ hồ sơ TTHC nộp qua hình thức trực tuyến trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính của xã đạt tối thiểu từ 20% trở lên; tỷ lệ 20% áp dụng đối với các xã về đích trong năm 2022, các năm tiếp theo mỗi năm tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tăng thêm 10%.

3. Việc giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định và không để xảy ra khiếu nại vượt cấp.

- Trong 02 (hai) năm liên tục trước năm xét công nhận xã nông thôn mới nâng cao, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã đạt tối thiểu từ 99% đối với hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã và 95% đối với hồ sơ thủ tục hành chính liên thông được giải quyết đúng hoặc sớm hơn thời hạn quy định; không có kết quả giải quyết thủ tục hành chính bị phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, khiếu kiện và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính, trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, khiếu kiện được cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý, kết luận là không đúng hoặc vu cáo. (TTHC bị phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, khiếu kiện; tỷ lệ giải quyết TTHC sẽ căn cứ vào báo cáo kiểm soát TTHC hàng năm và trên Cổng dịch vụ công của tỉnh).

- Đã tổ chức đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết thủ tục hành chính và xử lý kết quả đánh giá theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và các Văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thi hành các Nghị định này: thể hiện trên kế hoạch đánh giá, đo lường sự hài lòng; Phiếu và báo cáo tổng kết đợt đánh giá, đo lường hoặc cài đặt phần mềm đánh giá qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của đơn vị.

4. Đối với các đơn vị về đích nông thôn mới kiểu mẫu ngoài đạt các điều kiện nêu trên có thêm tiêu chí mô hình điển hình cải cách thủ tục hành chính, cụ thể.

Ngoài các hình thức công khai bắt buộc theo quy định pháp luật, xã đã triển khai áp dụng sáng kiến, giải pháp, mô hình mới trong hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Tính mới, hiệu quả của sáng kiến, giải pháp, mô hình điển hình về cải cách thủ tục hành chính được xem xét trong quá trình xét công nhận.

Trên đây là hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh về các tiêu chí Hành chính công phải đáp ứng theo quy định đối với các xã về đích nông thôn mới nâng cao và nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2021 - 2025; Văn phòng UBND tỉnh gửi Văn phòng Nông thôn mới tỉnh tổng hợp, trình UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông;
- Chánh Văn phòng;
- PCVP Trần Tuấn Nghĩa;
- Lưu: VT, NC₁

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Minh Đạo